VERKAUFSBEDINGUNGEN

Reservierung / Zahlung

Die Anmietung einer Unterkunft oder einer Location im Freien setzt die uneingeschränkte Einhaltung der allgemeinen Buchungsbedingungen und die vorbehaltlose Annahme aller Bestimmungen durch den Kunden voraus. Jede Familie muss durch einen Vertrag registriert werden, dessen Rechte nicht übertragbar sind. Diese Miete ist eine „prekäre“ Miete. Anzahlungen (30% des Aufenthaltsbetrages) sowie die Stornomöglichkeit müssen dem Reservierungsvertrag beigefügt werden, eine Reservierungsbestätigung wird Ihnen nach Eingang der Anzahlung zugesandt. Die Reservierung ist nominativ und persönlich und kann nicht Gegenstand einer Abtretung oder Untervermietung sein. Jede Änderung der Datei oder Reservierung muss SCHRIFTLICH mitgeteilt werden. Angesichts der Vielfalt des Angebots unseres Campingplatzes gibt es einige Unterschiede in der Konfiguration und Dekoration der Mietobjekte. Wir erinnern Sie außerdem daran, dass jede Anfrage bezüglich einer bestimmten Ausrichtung oder Situation ein zusätzlicher Service ist und keine vertragliche Garantie darstellt. Darüber hinaus können die vom Campingplatz oder von Behörden durchgeführten Notarbeiten, die unsere Kunden auf unseren Campingplätzen stören könnten, nicht beschuldigt werden. Der Campingplatz verfügt über interne Vorschriften, die an der Rezeption ausgehängt sind. Als Kunde des Campingplatzes ist dies für Sie bindend.
Der Restbetrag ist 30 Tage vor Ihrer Ankunft zu zahlen. Jede spätere Änderung des anwendbaren Mehrwertsteuersatzes, die zwischen dem Zeitpunkt der Festlegung der Sätze und der Rechnungsstellung des Aufenthalts auftritt, führt zu einer entsprechenden Änderung des Preises einschließlich Steuern.

Unsere Preise beinhalten:

Zugang zum Wasserbereich, Wasserverbrauch, Stromverbrauch, notwendige Ausrüstung für die Anzahl der Personen in Chalets und Mobilheimen (ohne zusätzliche Personen), ein Fahrzeug pro Stellplatz und Zugang zu nicht kostenpflichtigen Aktivitäten. Seien Sie zu Beginn und am Ende der Saison vorsichtig, einige Geschäfte und Aktivitäten können geschlossen sein (fragen Sie nach Informationen).

Nicht in unseren Preisen enthalten:

Auto oder Zusatzperson, Fluss-Shuttle, Tiere, Wohnwagen, Tagesgäste, Stornogarantie, Bearbeitungsgebühren und Kurtaxe. Bettwäsche und Handtücher, Babyset, vor Ort zu mieten. Endreinigung für Mobilheime und Chalets (siehe jeweilige Unterkunft), die sauber hinterlassen werden muss (gereinigt, Geschirr gespült, Decken zusammengelegt), andernfalls wird eine Reinigungsgebühr in Rechnung gestellt, deren Höhe in der Unterkunft ausgehängt ist.
Auf dem Mietgelände wird ohne Zustimmung des Campingplatzes keine Installation (Zelt), Fahrzeug oder zusätzliche Person akzeptiert. Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen darf die Anzahl der Bewohner die für jede Unterkunftsart (einschließlich Neugeborenen) vorgesehene Kapazität nicht überschreiten.

Auf dem gesamten Campingplatz unterliegen Kinder der Verantwortung und Aufsicht ihrer Eltern. Gas- und Holzkohlegrills sind verboten. Erkundigen Sie sich vor Ihrer Ankunft. Jeder Beitrag zusätzlicher elektrischer Geräte muss vor der Ankunft beim Campingplatzmanager bestätigt werden. Warnung ! Tiere sind auf dem Fluss-Shuttle, rund um die Schwimmbäder, Sanitäranlagen und Verpflegungsstellen verboten und müssen bei entsprechender Bewilligung stets an der Leine geführt werden. Sie können jederzeit nach Ihrem Impfpass gefragt werden. Pro Unterkunft ist nur ein Tier erlaubt, 2 auf Stellplätzen.

Kundendienst

Im Falle eines Problems in der gemieteten Unterkunft müssen Sie innerhalb von 24 Stunden VOR ORT reklamieren (insbesondere das Inventar, den Zustand, die Reinigung des Chalets oder des Mobilheims). Nach dieser Frist wird keine Reklamation mehr berücksichtigt und Sie werden bei der Abreise für Schäden oder fehlende Gegenstände verantwortlich gemacht. Jede andere Beschwerde bezüglich eines Aufenthalts muss uns per Einschreiben mit Rückschein innerhalb von 10 Tagen nach dem Ende des Aufenthalts zugesandt werden. Unsere Qualitätsabteilung wird Ihre Beschwerde dann innerhalb von 2 Monaten nach Erhalt Ihres Schreibens bearbeiten. Sie haben die Möglichkeit, ein Schlichtungsverfahren einzuleiten, indem Sie sich an den Schlichter für Tourismus und Reisen wenden, dessen Kontaktdaten wie folgt lauten: CM2C - Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice - 14 rue saint Jean 75017 Paris - 01 89 47 00 14

Ankünfte und Abflüge

Die Anmietung ist ab 17.00 Uhr - und bis 18.00 Uhr (20.00 Uhr in der Hochsaison) möglich, die genauen Zeiten werden in Ihrem Reservierungsvertrag genannt. Abfahrten sind vor 9 Uhr. Die Stellplätze sind ab 12:00 Uhr verfügbar und müssen bis 10:00 Uhr geräumt werden. Im Falle einer verspäteten Freigabe des Mietobjekts oder des Stellplatzes wird eine Entschädigung von 50 €/Stunde Verspätung als Entschädigung für den Ecolodge und den später ankommenden Kunden berechnet. Bei vorzeitiger An- oder Abreise müssen Sie den Campingplatz benachrichtigen. Bei Ihrer Ankunft wird Ihnen per Kreditkarte eine Kaution von 300€ pro Unterkunft + 10€ pro zusätzlichem Zugangssystem berechnet.

Beendigung

Wenn es die Umstände erfordern und nur im Falle von Ereignissen höherer Gewalt oder aufgrund eines Dritten, der sich ihrer Kontrolle entzieht, kann die Ecolodge l'Etoile d'Argens gezwungen sein, ihre Programme teilweise oder vollständig zu ändern (vollständige oder teilweise Schließung üblicher Einrichtungen wie Schwimmbad, Restaurant usw.). In diesem Fall wird Ecolodge l'Etoile d'Argens Sie über die am Aufenthalt vorgenommene Änderung informieren, der Kunde kann den geänderten Aufenthalt akzeptieren oder ablehnen. Im Falle der Nichtannahme Ihres geänderten Aufenthalts wird von Ecolodge ein Gutschein über einen Betrag ausgestellt, der den bereits bezahlten Beträgen entspricht und 18 Monate gültig ist. Lehnt der Kunde diesen Gutschein ab, wird ihm auf Wunsch der entsprechende Betrag erstattet, abzüglich der Stornogarantie falls abonniert.

Stornierungsgarantie

Optional und zahlbar zusätzlich zur Miete gleichzeitig mit der Kaution. Der Betrag beträgt 5€/Nacht. Wenn Sie diese Garantie abonnieren, ist Ihnen Folgendes garantiert: Rückerstattung der gezahlten Beträge, ohne Verwaltungsgebühren und Stornierungsgarantie. Erstattung pro rata temporis der geplanten Miete, ohne Verwaltungskosten, Rücktrittsgarantie und Reinigungskosten, wenn Sie die gemietete Unterkunft vor dem geplanten Ablaufdatum verlassen müssen. Der Versicherungsschutz besteht, wenn die Behinderung auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen ist: Tod des Versicherten, Krankheit des Versicherten oder Unfall; Tod, Krankheit oder Unfall, die unter den gleichen Bedingungen den Ehegatten des Versicherten, die im Mietvertrag genannten Personen, seine Vor- oder Nachkommen betreffen können. Eine administrative, gerichtliche, militärische oder Geschworenenvorladung. Die Behinderung, die durch eine Entlassung, einen Wechsel des Versicherten oder seines Ehepartners oder durch den Konkurs des vom Versicherten geführten Unternehmens gerechtfertigt ist. Die Garantie muss, um wirksam zu sein, durch eine ärztliche Verordnung (bei Krankheit oder Unfall) oder einen anderen Nachweis für andere Fälle begründet werden.

Stornierung des Aufenthalts

Jede Stornierung MUSS Ecolodge schriftlich mitgeteilt werden. Um die Stornierungsgarantie in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie den Campingplatz vor Mitternacht am Tag vor der Ankunft über den Grund der Stornierung informieren. Sie haben eine Frist von 5 Tagen ab Kündigungsdatum, um uns den Nachweis (Kranken-, Sterbe- oder Arbeitgeberbescheinigung) per RAR zuzusenden. Im Falle einer Stornierung des Aufenthalts vor der Ankunft, einer Unterbrechung des Aufenthalts oder einer verspäteten Ankunft und unabhängig von der Ursache, Krankheit, Unfall oder unvorhergesehenem Ereignis, muss der Mieter den Restbetrag der Reservierung bezahlen, und es wird keine Rückerstattung gewährt, wenn dies der Fall ist Stornogarantie wurde nicht abgeschlossen. Bei Unterbrechung oder Verkürzung des Aufenthalts aus einem der folgenden Gründe:

- Grenzschließung
- Administrative Schließung des Campingplatzes
- Quarantäne bei Ankunft des Kunden oder bei Rückkehr des Kunden in sein Land
- Beschränkung der Fahrt auf eine Kilometerzahl, die es Ihnen nicht erlaubt, zum Campingplatz zu kommen. Der Campingplatz stellt einen zwei Jahre gültigen Gutschein über einen Betrag aus, der den nicht genutzten Nächten entspricht. Sollte der Kunde diesen Wertgutschein nicht annehmen, wird ihm auf Antrag der entsprechende Betrag abzüglich der Bearbeitungsgebühren und der Kosten für die Reiserücktrittsversicherung, falls eine solche abgeschlossen wurde, erstattet.

Aquatisches Zentrum

Wir erinnern Sie daran, dass Gewässer gefährlich sein können. Kinder unterliegen der Verantwortung und Aufsicht ihrer Eltern. Kleinkinder müssen speziell zum Schwimmen entwickelte Windeln tragen, um die Hygienestandards einzuhalten. Das Tragen eines Armbands ist auf dem Campingplatz obligatorisch und Badeshorts werden in den Schwimmbädern nicht akzeptiert.

Mietversicherung

Der Kunde muss sich bei seiner Versicherung erkundigen, ob er im Rahmen seines Hausratversicherungsvertrags und seiner Garantiebedingungen eine Resort-Verlängerung hat. Ist dies nicht der Fall, ist der Mieter verpflichtet, sich gegen die Risiken seiner beruflichen Tätigkeit zu versichern. Nämlich: Diebstahl, Verlust, Beschädigung persönlicher Effekten (Koffer, Gegenstände, Möbel, Wertgegenstände, Fahrzeuge, Fahrräder usw.).
Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung persönlicher Gegenstände sowohl in der Unterkunft als auch auf den Parkplätzen oder Gemeinschaftsräumen (Fahrradaufbewahrung etc.) haftet der Hotelier nur in den gesetzlich festgelegten Grenzen.
Er muss auch eine Versicherung für Schäden abschließen, die er an der gemieteten Unterkunft oder am Campingplatz durch sich selbst oder seine Begleiter verursachen könnte. Kunden müssen ihre Versicherung bei der ersten Anforderung nachweisen.
Im Rahmen der Anmietung oder Ausleihe von Fahrrädern ist der Kunde verpflichtet, eine Versicherung gegen Diebstahl, Verlust oder Beschädigung abzuschließen. Für jedes Fahrrad wird eine Kaution erhoben.

Bildrechte

Während Ihres Aufenthaltes auf unserem Campingplatz werden Sie wahrscheinlich für die Gestaltung und Produktion unserer Werbebroschüren fotografiert oder gefilmt, es sei denn, Sie widersprechen schriftlich bei Ihrer Ankunft an der Rezeption.

Widerrufsfrist

Gemäß Artikel L121-28. 12°. des Verbrauchergesetzbuches haben Sie kein Widerrufsrecht.