

Door een verblijfsaccommodatie of een plaats in de open lucht te huren gaat de klant volledig akkoord met de algemene reservatie voorwaarden en aanvaardt de klant zonder voorbehoud alle bepalingen. Elk gezin moet zich inschrijven aan de hand van een contract waarvan de rechten niet overdraagbaar zijn. Deze huur betreft een 'precaire' huur. Door de diversiteit van de door onze camping aangeboden accommodatie bestaan er verschillen wat betreft de indeling en inrichting van deze accommodatie. We herinneren u er overigens aan dat eventuele verzoeken om een specifieke ligging of oriëntatie een extra service vormen en niet beschouwd kunnen worden als een contractuele garantie. Verder kunnen we niet aansprakelijk gesteld worden voor hoogdringende werkzaamheden door de camping of door overheidsdiensten die mogelijk hinder kunnen veroorzaken voor de klanten op onze camping. Op de camping geldt een huishoudelijk reglement dat uithangt aan het onthaal. Als klant van de camping is dit reglement bindend voor u. Belangrijk! Dieren zijn niet toegelaten op de shuttledienst en rond de zwembaden, het sanitair en de eetgelegenheden. Wanneer ze toegelaten worden, moeten ze steeds aan de leiband worden gehouden. Het vaccinatiebewijs kan op elk moment worden gevraagd. Per accommodatie is een dier toegelaten. Voor kampeerplaatsen zijn dat er twee. Voor extra tenten, voertuigen of personen op de verhuurde kampeerplaats is steeds de toestemming vereist van de camping. Uit veiligheids-overwegingen en voor de verzekeringen mag het aantal gebruikers de voorziene capaciteit van de accommodatie niet overschrijden (baby's inbegrepen). Het dragen van de armband en van een zwembroek is verplicht in de zwembaden (zwemshorts verboden). Barbecues op gas en steenkool zijn verboden. Vraag vooraf meer inlichtingen. Extra elektrische apparatuur moet voor aankomst worden goedgekeurd door de verantwoordelijke van de camping. Kinderen staan op de volledige camping onder de

verantwoordelijkheid en onder toezicht van hun ouders. Het voorschot (30% van het verblijfsbedrag) en de annuleringsoptie moeten verplicht worden betaald wanneer het reserverings-

contract wordt opgestuurd. Na ontvangst van het voorschot ontvangt u een reserveringsbevestiging. De reservering gebeurt op naam en is persoonlijk. Ze is bijgevolg niet overdraagbaar of onderverhuurbaar. Elke wijziging van het dossier of van de reservering moet SCHRIFTELIJK gebeuren. Het resterende bedrag moet 30 dagen vooraf of bij aankomst worden betaald. Eventuele wijzigingen van het btw-tarief tussen het moment waarop de prijzen zijn bepaald en de facturatie van het verblijf, zullen aanleiding geven tot een overeenkomstige wijziging van de prijs inclusief btw. Onze prijzen omvatten de toegang tot de water sportzone, het verbruik van water en elektriciteit, de uitrusting voor het afgesproken aantal personen in de vakantiewoningen en stacaravans (exclusief extra personen), een voertuig per locatie en toegang tot alle niet betalende activiteiten. Let op: in het begin en op het einde van het seizoen zijn bepaalde handelszaken en activiteiten mogelijk niet beschikbaar (vraag meer info).

Niet inbegrepen in onze prijzen

Extra voertuig, extra tent, extra personen, dieren, aanhangwagen, bezoeker voor een dag, annuleringsverzekering, dossierkosten en verblijfsbelasting. Beddengoed, badkamer- linnen en babykits kunt u ter plaatse huren. Schoonmaakkosten: de appartementen, stacaravans en vakantiewoningen moeten na het verblijf schoon zijn (schoongemaakt, de vaat gedaan, dekbedden opgeplooid), anders worden er schoonmaakkosten aangerekend. (prijzen verkrijgbaar bij de receptie) Supplement voor dieren. Waarborg van €300 voor stacaravans en vakantiewoningen. Deze moet betaald worden bij aankomst en wordt op de dag van vertrek terugbezorgd, met inhouding van

eventuele reparaties en vervangingen. Er wordt ook een waarborg gevraagd van €10 voor extra toegangsbadges.

Klantenservice

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor toevallige omstandigheden, gevallen van overmacht, weersomstandigheden of rechterlijke beslissingen die het verblijf en de activiteiten verstoren, onderbreken of verhinderen. Bij problemen met de gehuurde vakantiewoning of stacaravan moet u TER PLAATSE en binnen 24 uur klacht indienen (onder meer over de inboedel, de staat en de netheid van de vakantiewoning of stacaravan). Na deze termijn kan geen klacht worden ingediend en bent u bij uw vertrek verantwoordelijk voor eventuele schade of ontbrekende items. Alle andere klachten over een verblijf moeten ons aangezekend en met ontvangstbevestiging worden toegestuurd binnen een termijn van 10 dagen na de einddatum van het verblijf. Onze dienst Kwaliteitszorg zal uw klacht dan binnen een termijn van twee maanden na ontvangst van uw brief behandelen.

Aankomst en vertrek
De accommodatie is beschikbaar vanaf 16u. en tot 18u. (20u. in het hoogseizoen). De precieze tijdstippen staan vermeld in uw reserveringscontract. Het vertrek gebeurt voor 10 uur. De kampeerplaatsen zijn beschikbaar vanaf 14 u. en moeten vrij zijn voor 10 u. Indien de gehuurde accommodatie of kampeerplaats laattijdig wordt vrijgemaakt, geldt een schadevergoeding van €50 per uur vertraging als compensatie voor de schade die camping Ecolodge L'Etoile d'Argens en de volgende klanten hierdoor lijden.

Voor een vroegere aankomst of een vroegtijdig vertrek dient u de camping op de hoogte te brengen.

Ontbinding

Indien deze bepaling en het huishoudelijk reglement van de camping niet worden nageleefd, heeft de uitbater op elk moment het recht om de huurovereenkomst te verbreken en een bedrag terug te betalen in

overeenstemming met de nog resterende overeengekomen huurtijd.

Annuleringsverzekering

Optioneel supplement dat tegelijk met het voorschot moet worden betaald. De kostprijs bedraagt €26 voor verblijven van 7 nachten en €9 voor korte verblijven (2 tot 6 nachten). Als u intekent op deze verzekering wordt het volgende gegarandeerd: de terugbetaling van de bepaalde bedragen, exclusief dossierkosten en kosten voor de annuleringsverzekering, en de terugbetaling van de huurprijs op basis van de verstrekte termijn, exclusief dossierkosten, kosten voor de annuleringsverzekering en eventuele schoonmaakkosten, als u de gehuurde accommodatie vroeger dient te verlaten dan de voorziene datum. De verzekering is enkel van toepassing indien u annuleert om een van de volgende redenen: Overlijden van de verzekerde, ziekte van de verzekerde die niet bekend was op het moment van de reservering of een ongeval na deze reservering; overlijden, ziekte of ongeval in dezelfde omstandigheden van de partner van de verzekerde, de personen vermeld op het huurcontract en het voorgeslacht en nageslacht. Een bestuurlijke, gerechtelijke of militaire oproeping of een oproeping als jurylid in een assisenzaak. Annulering gerechtvaardigd door een ontslag, een overplaatsing van de verzekerde of zijn of haar partner of het faillissement van de onderneming waarvan de verzekerde zaakvoerder is. Om geldig te zijn dient de annulering gestaafd te worden door een doktersbriefje (bij ziekte of ongeval) of een ander bewijsstuk voor de andere gevallen.

Annulering van het verblijf

Elke annulering moet verplicht SCHRIFTELIJK worden bekendgemaakt aan de verantwoordelijke van uw verblijfslocatie. OM GEBRUIK TE MAKEN VAN DE ANNULERINGS-VERZEKERING MOET U DE CAMPING OP DE HOOGTE BRENGEN VAN DE REDEN VAN DE ANNULERING, EN DAT VOOR MIDDERNACHT VAN DE VOORZIENE AANKOMSTDAG. Vanaf de datum van de annulering beschikt u over een termijn van vijf dagen om ons het betreffende bewijsstuk (doktersbriefje, overlijdensattest of attest van werkgever) te bezorgen, aangezekend en met ontvangstbevestiging. Bij annulering van het verblijf voor aankomst, bij

onderbreking van het verblijf of bij latere aankomst dient de huurder het resterende bedrag van de reservering te betalen en wordt geen terugbetaling toegekend, ongeacht de oorzaak, de ziekte, het ongeval of het onverwachte voorval.

Watersportcentrum

Wij herinneren eraan dat watersportlocaties gevaarlijk kunnen zijn. Kinderen staan steeds onder de verantwoordelijkheid en het toezicht van hun ouders. De klant ontvangt hierover een waarschuwing, die bij aankomst moet worden ondertekend. Jonge kinderen moeten verplicht een specifieke zwemluier dragen, dit uit hygiënische overwegingen. Binnen de camping moet steeds de armband worden gedragen en zwemshorts zijn niet toegelaten in de zwembaden.

Verzekering huurwoningen

De klant dient er zich bij zijn verzekeraar van te vergewissen dat hij beschikt over een uitbreiding voor vakantiewoningen in het kader van zijn woningverzekering en bijbehorende voorwaarden. Is dat niet het geval, dan dient de huurder zich te verzekeren voor de risico's die gepaard gaan met het gebruik van de accommodatie. Het gaat meer bepaald om: diefstal, verlies, schade aan persoonlijke items (koffers, voorwerpen, meubilair, waardepapieren, voertuigen, fietsen enz.). Er zal geen terugbetaling gebeuren door de camping bij diefstal of beschadiging. De klant dient zich tevens te verzekeren voor schade die hij zelf en zijn reisgenoten kunnen veroorzaken in de gehuurde accommodatie of op

de camping. De klanten moeten deze verzekeringen op verzoek kunnen voorleggen. Ook bij het huren of lenen van fietsen dienen de klanten zich te verzekeren tegen diefstal, verlies of beschadiging. Voor elke fiets zal een waarborg worden gevraagd.

Portretrecht

U verleent de camping expliciet en zonder tegenprestatie het recht om foto's die tijdens uw verblijf kunnen worden genomen van u of van uw kinderen, op elk medium te gebruiken om reclame te maken voor de camping.

Herroepingstermijn

In overeenstemming met artikel L121-18-4° van de Franse Code de la consommation beschikt u niet over een herroepingsrecht.

Belangrijke informatie

De in deze brochure gepubliceerde prijzen of gegevens worden verstrekt onder voorbehoud van druk of volledigheid fouten (niet contractuele teksten en foto's). Vraag om bevestiging van de prijzen bij reservatie. Alleen de prijzen vermeld op uw factuur zijn contractueel. De vermelde prijzen worden uitgedrukt in euro, inclusief btw (volgens de tarieven van kracht op 01/12/2018).



L'ÉTOILE D'ARGENS

★★★★

Un paradis nature au bord de l'eau

T. + 33 4 94 81 01 41

121 Chemin des étangs • 83370 Saint-Ayulf • info@etoledargens.com

www.etoledargens.com