

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN



L'ÉTOILE D'ARGENS

Un paradis nature au bord de l'eau

Reservering - betaling

Door het huren van een accommodatie of staplaats in de open lucht voorziet de klant volledig akkoord te gaan met de algemene reservering voorwaarden en aanvaardt zonder voorbehoud van bekrachtig, aanvaarding of goedkeuring van de bepalingen. Elk gezin moet zich inschrijven aan de hand van een contract waarvan de rechten niet overdraagbaar zijn. Deze huur betreft een 'precaire' huur. De aanbetaling (30% van het verblijfsbedrag) evenals als de annuleringsoptie moeten verplicht opgestuurd worden tegelijkertijd als reserveringscontract. Bij ontvangst van het voorschot wordt er een confirmatie naar u toegestuurd. De reservering is nominatief en persoonlijk en kan niet worden verkocht of onderverhuurd. Echter wijziging van het dossier of de reservering moet **SCHRIFTELJK** worden meegedeeld. Gezien de diversiteit van de assortimenten dat onze camping biedt, zijn er enkele verschillen in de configuratie en inrichting van de locaties. We herinneren u er overigens aan dat eventuele verzoeken om een specifieke ligging of oriëntatie is een extra service vernoeming en kan niet beschouwd worden als een contractuele garantie. Verder kunnen we niet aansprakelijk gesteld worden voor hoogdringende werkzaamheden ondernomen door de camping of door overheidsdiensten die mogelijk onze klanten kunnen hinder. De camping heeft een huishoudelijk reglement weergegeven op de receptie. Als klant van de camping is dit reglement bindend voor u.

Het saldo moet 30 dagen voor het verblijf afbetaald worden. Elke wijziging van de BTW tarief, die plaatsvindt tussen het moment waarop de tarieven werden vastgesteld en de facturering van het verblijf, zal resulteren in een consequente toepassing van de prijs inclusief de BTW kosten.

Onze prijzen zijn inclusief toegang tot de aquatische ruimte, het verbruik van water en elektriciteit, het benodigde apparaat voor het aantal personen per chalet et mobil-home (exclusief extra personen), een voertuig per staplaats en toegang tot allen gratis activiteiten. Opgepast, aan het begin en einde van het seizoen, kunnen er bepaalde lokale winkels en animaties dicht zijn (informereren op de receptie).

Niet inbegrepen in onze tarieven : Extra auto, extra persoon, dieren, trailer, dagelijkse bezoeker, annulering garantie, reserveringskosten en toerbelasting. Beddengoed, handdoeken, baby-set (bed, bad, stoel) zijn te huren ter plekke. De eindschoonmaak voor mobil-homes en chalet moeten schoon terug gegeven worden (schoongemaakt, afwas, gevouwen dekens) anders worden er schoonmaakkosten gerekend, waarvan het bedrag in de accommodatie wordt weergegeven. Het supplement bedrag voor de dieren.

Geen extra installatie (tent), voertuig of persoon zijn toegestaan op de verhuur locatie zonder toestemming van de camping. Dit is een kwestie van veiligheid en verzekering, het aantal bewoners kunnen niet de geplande capaciteit overschrijden per accommodatie type (inclusief pasgeborene).

Op de hele camping zijn de kinderen onder de verantwoordelijkheid en toezicht van hun ouders. Gas- en houtskoolbarbecues zijn verboden. Informeer zich voor uw aankomst. Elk aanvullende elektrische apparaat moet worden gevalideerd door de manager van de camping voor uw aankomst. Waarschuwing ! Dieren zijn niet toegestaan op de shuttle boot, rond de zwembaden, sanitaire voorzieningen en de restauratie. Indien geautoriseerd, moeten ze permanent aan de lijn zijn. Het vaccinatieboek kan op elk moment gevraagd worden. Een dier per accommodatie is toegestaan, en twee op een staplaats.

Service vergoeding

In geval van problemen met de gehuurde accommodatie, dient u ter plekke een klacht in te dienen binnen 24 uur (inclusief de inventaris, de staat van de accommodatie, de schoonmaak van uw chalet of mobil-home). Verlopen dit termijn, wordt er geen aanmerking aangenomen et wordt u verantwoordelijk gehouden bij het vertrek van eventuele schade of vermissing. Anderen klachten met betrekking tot het verblijf moeten aangetekend worden opgestuurd binnen 10 dagen na de vertrek datum van het verblijf. Onze kwaliteitsafdeling zal uw klacht binnen 2 maanden verwerken na ontvangst van uw brief. U heeft de mogelijkheid om een bemiddelingsprocedure toe te nemen door le Médiateur du Tourisme et du Voyages de typen waarvan de coördinaten als volgt zijn : Medicycs, 73 Bd de Clichy, 75 009 Paris - www.medicycs.fr

Aankomst en vertrek

De accommodaties zijn beschikbaar van af 16 uur t/m 18 uur (20 uur in hoogseizoen), de exacte tijden worden vermeld in uw reservering contract. Vertrek tijd is voor 10 uur s'ochtends. Staplaatsen zijn beschikbaar van af 12 uur en moeten voor 10 uur vertrekken. In het geval van late vertrekking van de accommodatie of staplaats, zal er een compensatie van 50€/uur ter compensatie van Ecolodge et zijn aankomende klanten als gevolg worden gerekend. Voor een geanticipeerde aankomst of vertrek moet u de camping informeren.

Beëindiging van het contract

Indien de omstandigheden dit vereisen en alleen in het geval van overmacht, buiten zijn wil, kan Ecolodge l'Etoile d'Argens de verplichting hebben om gedeeltelijk of volledig zijn programma te wijzigen (volledige of gedeeltelijke afsluiting van een woning, een gemeenschappelijke uitrusting zo als het zwembad, restaurant...) In dit geval zal Ecolodge l'Etoile d'Argens u informeren over de wijziging van het verblijf, die het gewijzigde verblijf kan aanvaarden of weigeren. In het geval van het weigeren van het gewijzigde verblijf, word u van alle betaalde bedragen terugbetaald. U moet uw beslissing zo snel mogelijk door geven.

Annuleringsgarantie

Optioneel en betaalbaar als supplement tegelijkertijd als de aanbetaling. Het bedrag is 26€. Als u deze verzekering koopt, bent u verzekerd va : terugbetaling van de betaalde bedragen, exclusief de administratiekosten en de annuleringsgarantie. Vergoeding prorata temporis van de geplande huur, exclusief de administratiekosten, de annuleringsgarantie en schoonmaakkosten, als u voor de vervaldatum u accommodatie moet verlaten. De garantie wordt uitgevoerd als de belemmering een van de volgende oorzaken is : het overlijden van de verzekerde, een ziekte die de verzekerde treft, niet bekend tijdens de boeking of een ongeval dat zich voordoet na de reservering ; het overlijden, ziekte of ongeval, waarbij onder dezelfde voorwaarden de echtgenoot van de verzekerde, de in de huurovereenkomst genoemde personen, zijn afstammelingen of nakomelingen. Een administratieve, gerechtelijke, militaire of jury oproeping. De belemmering gerechtvaardigd door een ontslag, overdracht van de verzekerde of zijn verzekerde echtgenoot of door het faillissement van het bedrijf dat de verzekerde beheert. De garantie moet, om effectief te zijn, gerechtvaardigd door een medisch recept (in geval van een ziekte of ongeval) of enig ander bewijs voor andere gevallen.

Annulering van het verblijf

Elke annulering moet verplicht **SCHRIFTELJK** worden bekendgemaakt aan de verantwoordelijke van uw verblijfslocatie. **OM GEBRUIK TE MAKEN VAN DE ANNULERINGSVERZEKERING MOET U DE CAMPING OP DE HOOGTE BRENGEN VAN DE REDEN VAN DE ANNULERING, EN DAT VOOR MIDDERNACHT VAN DE VOORZIENE AANKOMSTDAG.** Van af de datum van de annulering beschikt u over een termijn van vijf dagen om ons het betreffen de bewijsstuk (doktersbriefje, overlijdensattest of attest van werkgever) te bezorgen, aangetekend en met ontvangstbevestiging. Bij annulering van het verblijf voor aankomst, bij onderbreking van het verblijf of bij latere aankomst dient de huurder het resterende bedrag van de reservering te betalen en wordt geen terugbetaling toegekend, ongeacht de oorzaak, de ziekte, het ongeval of het onverwachte voorval.

Watersportcentrum

Wij herinneren eraan dat watersport- locaties gevaarlijk kunnen zijn. Kinderen staan onder de verantwoordelijkheid en het toezicht van hun ouders. Jonge kinderen moeten verplicht een specifieke zwemluier dragen, dit uit hygiënische overwegingen. Binnen de camping moet steeds de armband worden gedragen en zwemshorts zijn niet toegelaten in de zwembaden.

Verzekering huurwoningen

De klant dient er zich bij zijn verzekeraar van te controleren dat hij beschikt over een uitbreiding voor vakantie woningen in het kader van zijn woningverzekering en bijbehorende voorwaarden. Is dat niet het geval, dan dient de huurder zich te verzekeren voor de risico's die gepaard gaan met het gebruik van de accommodatie. Het gaat meer bepaald om: diefstal, verlies, schade aan persoonlijke items (koffers, voorwerpen, meubilair, waardepapieren, voertuigen, fietsen enz.).

In het geval van verlies, diefstal of degradatie van persoonlijke bezittingen in zowel de woningen als in parkeergarages of gemeenschappelijke ruimtes (fiets lokaal...), de verantwoordelijkheid van de hotelier is alleen aanspreekbaar binnen de wettelijke grenzen.

De klant moet zich ook verzekeren voor de degradaties die hij zou kunnen veroorzaken in de verhuurde accommodatie of in de camping, van zijn acties of zijn metgezellen. Klanten moeten hun rechtvaardigen verzekering bij de eerste aanvraag.

In het geval van de het huren of lening van fietsen, zijn de klanten verplicht zich te verzekeren tegen diefstal, verlies of degradatie. Een borg zal gevraagd worden voor elke fiets.

Recht op het imago

Tijdens uw verblijf op onze camping, word u waarschijnlijk gefotografeerd of gefilmd voor het ontwerp en de productie van onze reclame boekjes, tenzij u uw oppositie schriftelijk aangeeft bij aankomst aan de receptie.

Herroepingstermijn

In overeenstemming met artikel L121- 28. 12° van de Franse Code de la Consommation beschikt u niet over een herroepingsrecht.