

NOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

La location d'un hébergement ou d'un emplacement de plein air entraîne l'entière adhésion du client aux conditions générales de réservation et l'acceptation sans réserve de l'intégralité des dispositions. Chaque famille doit être inscrite par un contrat dont les droits ne sont pas transmissibles. Cette location est une location « précaire ». Compte tenu de la diversité de la gamme proposée par notre camping, il existe quelques différences au niveau de la configuration et de la décoration des locatifs. Nous vous rappelons, par ailleurs, que toute demande éventuelle quant à une orientation ou situation spécifique est un service supplémentaire et ne constitue pas une garantie contractuelle. Par ailleurs, les travaux d'urgence entrepris par le camping ou par des autorités publiques et qui pourraient gêner nos clients sur nos campings, ne peuvent être reprochés.

Le camping dispose d'un **règlement intérieur** affiché à l'accueil. En tant que client du camping, celui-ci vous est opposable. Attention ! Les animaux sont interdits sur la navette fluviale, autour des piscines, sanitaires et points de restauration. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Le carnet de vaccination peut vous être demandé à tout moment. 1 seul animal est autorisé par hébergement, 2 sur emplacements. Aucune installation (tente), véhicule ou personne supplémentaire n'est acceptée sur l'emplacement des locations sans accord du camping. Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue par type d'hébergements (nouveau-né compris). Dans les piscines le port du slip de bain est obligatoire, (short de bain interdit) ainsi que le port du bracelet. Les barbecues à gaz et à charbon sont interdits. Se renseigner avant votre arrivée.

Tout apport de matériel électrique supplémentaire doit être validé avant l'arrivée, auprès du responsable du Camping. Sur tout le camping, les enfants sont sous la responsabilité et la surveillance de leurs parents.

Les arrhes (30% du montant du séjour) ainsi que l'option annulation doivent obligatoirement accompagner le **contrat de réservation**. Une confirmation de réservation vous sera adressée à réception des arrhes. La réservation est nominative et personnelle et ne peut faire l'objet d'une cession ou sous-location. Toute modification de dossier, ou de réservation, doit être notifiée **PAR ÉCRIT**. Le solde est à régler 30 jours avant ou le jour de votre arrivée. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour entrainera une modification corrélative du prix TTC.

Nos prix comprennent l'accès à l'espace aquatique, la consommation d'eau, d'électricité, les équipements nécessaires pour le nombre de personnes en chalets et mobil homes (hors personnes suppl.), 1 véhicule par emplacement et accès aux activités non payantes. Attention en début et fin de saison, certains commerces et animations peuvent être fermés (se renseigner).

Non inclus dans nos tarifs :

Voiture supplémentaire, tente supplémentaire, personne supplémentaire, animaux, remorque, visiteur journalier, garantie annulation, frais de dossier et la taxe de séjour. Le linge de lit et de toilette, le kit bébé, en location sur place. Le ménage de fin de séjour pour les appartements, mobil homes et les chalets qui doivent être rendus propres (nettoyés, vaisselle lavée, couvertures pliées) sinon un forfait ménage de 70€ sera facturé. Le supplément forfaitaire pour les animaux.

La caution de 200€ pour les mobil homes et chalets, qui sera perçue à l'arrivée et restituée le jour de votre départ déductions faites, des réparations et des remplacements. Une caution de 10€ est demandée également pour des badges d'accès supplémentaires.

Service après-vente

Nous ne pouvons être tenus pour responsable des cas fortuits, de force majeure, évènements climatiques, décisions juridiques qui viendraient perturber, interrompre ou empêcher le séjour et les animations. En cas de problème dans le chalet ou le mobil home loué, vous devez formuler une réclamation **SUR PLACE** sous 24 heures (notamment sur l'inventaire, l'état, le ménage du chalet ou du mobil home). Passé ce délai aucune réclamation ne sera prise en compte et vous serez tenus responsable lors du départ des éventuels dégâts ou manquants. Toute autre réclamation concernant un séjour doit nous être adressée en recommandé avec accusé de réception dans un délai de 10 jours après la date de fin de séjour. Notre service qualité traitera alors votre réclamation dans un délai de 2 mois suivant réception de votre lettre.

Arrivées et départs

Les locations sont disponibles à partir de 16h - et jusqu'à 18h (20h en haute saison), les horaires exacts seront mentionnés dans votre contrat de réservation. Les départs s'effectuent avant 10 heures. Les emplacements sont disponibles à partir de 12h et doivent être libérés avant 10h. En cas de libération tardive de la location ou de l'emplacement, il sera appliqué une indemnisation de 50€/heure de retard en compensation du préjudice subit par l'Ecolodge et les clients arrivant à la suite. Pour une arrivée ou un départ anticipé, vous devez prévenir le camping.

Résiliation

En cas de non respect des présentes et du règlement intérieur de l'établissement, l'exploitant pourra à tout moment arrêter la présente location en remboursant au prorata temporis du temps passé.

Garantie annulation

Facultative et payable en supplément de la location en même temps que l'acompte. Son montant est de 26 pour les séjours de 7 nuits et + // 9 pour les courts séjours (de 2 à 6 nuits). Si vous souscrivez à cette garantie, vous êtes assurés : du remboursement des sommes versées, hors frais de dossier et garantie annulation. Du remboursement au prorata temporis de la location prévue, hors frais de dossier, garantie annulation et des frais de nettoyage, si vous devez quitter l'hébergement loué avant la date d'expiration prévue. La garantie s'exerce si l'empêchement est occasionné par l'une des seules causes suivantes : Le décès de l'assuré, une maladie affectant l'assuré, non connue au moment de la réservation ou un accident survenant après cette réservation; le décès, la maladie ou l'accident pouvant atteindre, dans les mêmes conditions, le conjoint de l'assuré, les personnes désignées sur le contrat de location, ses ascendants ou descendants. Une convocation administrative, judiciaire, militaire ou en tant que juré d'assises. L'empêchement justifié par un licenciement, une mutation de l'assuré ou de son conjoint ou par la faillite de l'entreprise que l'assuré gère. La garantie, doit, pour être effective, être justifiée par une prescription médicale (en cas de maladie ou d'accident) ou tout autre justificatif pour les autres cas.

Annulation du séjour

Toute annulation doit **IMPÉRATIVEMENT** être notifiée par écrit au responsable de votre lieu de séjour. **POUR BÉNÉFICIER DE LA GARANTIE ANNULATION, VOUS DEVEZ INFORMER LE CAMPING DU MOTIF DE L'ANNULATION, CELA AVANT MINUIT, LE JOUR PRÉVU D'ARRIVÉE.** Vous disposez d'un délai de 5 jours, à compter de la date d'annulation, pour nous faire parvenir en RAR le justificatif (certificat médical, de décès ou d'employeur). En cas d'annulation de séjour avant l'arrivée, d'interruption de séjour, ou d'arrivée reportée et quelle qu'en soit la cause, maladie, accident ou évènement imprévu, le locataire sera tenu au paiement du solde de la réservation et aucun remboursement ne sera accordé.

Centre aquatique

Nous rappelons que les espaces aquatiques peuvent s'avérer dangereux. Les enfants sont sous la responsabilité et la surveillance de leurs parents. Une mise en garde sera remise et devra être signée par le client à son arrivée. Les enfants en bas âge doivent obligatoirement porter des couches conçues spécialement pour la baignade, ce pour le respect des normes d'hygiène. Le port du bracelet est obligatoire dans l'enceinte du camping et les shorts de bains ne sont pas acceptés sur les piscines.

Assurance locative

Le client doit vérifier auprès de son assurance, qu'il dispose d'une extension villégiature dans le cadre de son contrat d'Assurance Habitation et de ses conditions de garantie. Si tel n'était pas le cas, le locataire est

tenu de s'assurer contre les risques inhérents à son occupation. À savoir : vol, perte, dégradation d'effets personnels (valises, objets, mobiliers, valeurs, véhicules, vélos...). Aucun remboursement en cas de vols ou dégradations ne sera effectué par le camping. Il doit également s'assurer pour les dégradations qu'il pourrait causer dans l'hébergement donné en location ou dans le camping, de son fait ou de ses accompagnants. Les clients devront justifier de leur assurance à la première réquisition. Dans le cadre de la location ou de prêt de vélos, les clients sont tenus de s'assurer contre le vol, perte ou dégradation. Une caution vous sera demandée pour chaque vélo.

Droit à l'image

Vous autorisez expressément et sans contrepartie, le camping à utiliser sur tout support les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour, pour les besoins publicitaires du camping.

Délai de rétractation

Conformément à l'article L121-18-4° du code de la consommation, vous ne disposez pas d'un droit de rétractation.

Note importante

Les tarifs ou informations publiés dans la présente brochure sont communiqués sous réserve d'erreurs d'impression ou d'omission (textes et photos non contractuels). Veuillez vous faire confirmer les prix à la réservation, seuls les prix mentionnés sur votre facture sont contractuels. Les prix mentionnés sont exprimés en euros TVA incluse (au taux en vigueur au 01/12/2016).



T. +33 4 94 81 01 41

121 Chemin des étangs • 83370 Saint-Aygulf • info@etoiledargens.com
www.etoiledargens.com